

## **Política de Privacidad punto-copec.cl**

Para ADMINISTRADORA DE VENTAS AL DETALLE LTDA., en adelante "Arcoprime", la privacidad de las personas, la confidencialidad y el cuidado de sus datos personales es primordial, por ello se compromete a que su información personal esté protegida y su privacidad respetada.

La presente política de protección de datos personales detalla como Arcoprime trata y protege los datos personales que los usuarios y consumidores faciliten o que Arcoprime recoja a través de sus puntos de ventas, estaciones de servicios, tiendas de conveniencia, negocios complementarios y otros establecimientos sean estos operados directamente por Arcoprime o por concesionarios, consignatarios, franquiciatarios, distribuidores o terceros, sitios web, aplicaciones móviles, formularios y otros canales, con el objeto de que ellos puedan decidir si desean que estos sean tratados por Arcoprime. Por tanto, cuando una persona contrata productos y/o servicios de Arcoprime y/o participa en actividades organizadas por este, el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente política.

Esta política no aplica a los datos personales que sean recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados o embebidos en los sitios web o aplicaciones móviles de Arcoprime. En tal caso, Arcoprime no dispone de control alguno respecto de dichos sitios, por tanto, no es responsable del contenido de estos y no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice Arcoprime será de conformidad con la Ley 19.628 "Ley de Protección a la Vida Privada", sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

I. Responsable del Tratamiento de Datos:

ADMINISTRADORA DE VENTAS AL DETALLE LTDA

Rol único tributario número 77.215.640-5.

Domicilio: Av. Isidora Goyenechea 2915, piso 10, Las Condes, Santiago.

Teléfono: (56 2) (56 2) 4767100 - 4767200.

Casilla de correo electrónico de contacto: [Geraldine.betancourt@arcoprime.cl](mailto:Geraldine.betancourt@arcoprime.cl);  
[juanpablo.hartwig@arcoprime.cl](mailto:juanpablo.hartwig@arcoprime.cl)

## II. Definiciones:

- a) **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- b) **Datos personales:** Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- c) **Datos sensibles:** Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- d) **Responsable del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de este.
- e) **Encargado del tratamiento de datos:** Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.
- f) **Cliente/Consumidor:** Es la persona a la cual Arcoprime le provee sus productos y servicios sean estos proveídos directamente por Arcoprime o por terceros.
- j) **Usuario:** Persona natural interesada en los productos y/o servicios de Arcoprime y que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de este.
- k) **Titular de datos personales:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento cuyo responsable es Arcoprime.
- l) **Transferencia de datos:** tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- m) **Transmisión de Datos:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

## III. Licitud del tratamiento:

El tratamiento de datos personales que realiza Arcoprime se funda en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular y/o en la ley.

#### IV. Finalidad del tratamiento:

1. Arcoprime tratará los datos personales con el objeto de realizar una adecuada prestación de los productos y servicios que ofrece a los titulares de estos, incluyendo la oferta, promoción y venta de productos y servicios, de productos, dar cumplimiento a las obligaciones legales; realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información de cliente, analizando datos de su perfil de cliente y de cualquier otra naturaleza, tales como de ubicación (georeferencia), biométricos y datos de contacto, para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de cobro.
2. Tratándose de aplicaciones móviles Arcoprime tratará datos personales relacionados con las características técnicas del equipo móvil en que se descarga la aplicación, su dirección Ip, ID del equipo, sistema operativo, idioma configurado, proveedor de red, entre otros aspectos, todo con ello con la finalidad de realizar una adecuada prestación de los productos y servicios que ofrece la Aplicación móvil.
3. Asimismo, Arcoprime tratará los datos personales con fines comerciales, con el objeto ofrecer al titular de estos, los productos y servicios; beneficios asociados a programas de fidelización; informarle de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción en general diferentes productos y servicios para mejorar la experiencia de los clientes de Arcoprime, lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, whatsapp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
4. Para retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos.
5. Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios, de verificar instrucciones, prevenir fraudes, Arcoprime podrá grabar conversaciones telefónicas asociadas a servicio de atención al cliente y contar con circuito cerrado de cámaras de video vigilancia en sus instalaciones y establecimientos sean estos operados directamente por Arcoprime o por terceros y conservar dichas grabaciones, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
6. Finalmente, los datos podrán ser utilizados con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos, dentro de lo posible, sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para las finalidades antes indicadas, Arcoprime podrá recolectar datos personales por diferentes medios, tales como acceso y uso a sus distintos sitios web de Arcoprime, las transacciones de compras o devoluciones realizadas en sus establecimientos, sean estos operados directamente por Arcoprime o por terceros y en sus comercios electrónicos, programas de fidelidad, encuestas, aplicaciones móviles dispuestas por Arcoprime; remisión

de formularios en línea, correos electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

Dentro de lo posible y razonable, Arcoprime realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que le facilitan las personas. Por tanto, Arcoprime no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que se le haya entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea necesario.

V. Arcoprime podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

1. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer los productos y servicios de Arcoprime.
2. Con empresas relacionadas con ADMINISTRADORA DE VENTAS AL DETALLE LTDA. y donde es su empresa matriz, en Chile y en el extranjero, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de las empresas del Grupo.
3. Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con el titular de los datos.
4. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
5. Para responder a solicitudes de información de autoridades policiales o gubernamentales.
6. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
7. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Arcoprime, de sus filiales y empresas relacionadas.
8. Para proteger la seguridad personal de los empleados de Arcoprime, sus representantes, de terceros y del público en general.
9. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Arcoprime decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de información personal regulada en esta política, a compradores.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

VI. Transmisión y transferencia internacional:

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el titular autoriza expresamente para que en miras de un mejor servicio y de acuerdo con las mejores tecnologías existentes, Arcoprime pueda transferir los datos personales de sus clientes y usuarios a servidores ubicados en la nube y/o en territorio extranjero.

## VII. Vigencia del tratamiento de datos:

Los datos personales de los titulares regulada en la presente política, se conservará solamente durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas.

## VIII. Acceso, actualización y cancelación de sus datos personales.

Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento por parte de Arcoprime. En tal sentido, podrá ejercer el derecho de información, actualizar sus datos y/o solicitar la cancelación del tratamiento.

Respecto de la cancelación del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre Arcoprime el deber legal o contractual de mantener los datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado o cuando sea imposible la supresión de los datos.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar a Arcoprime a través del formulario de contacto disponible en <https://ww2.copec.cl/llamanos> o enviando un correo electrónico a la casilla de correo electrónico [Geraldine.betancourt@arcoprime.cl](mailto:Geraldine.betancourt@arcoprime.cl); [juanpablo.hartwig@arcoprime.cl](mailto:juanpablo.hartwig@arcoprime.cl)

## IX. Seguridad:

Arcoprime tratará los datos personales con la debida reserva y cuidado. En tal sentido, Arcoprime se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, posibles y razonables para evitar la pérdida de los datos personales, de conformidad con el estado de la técnica y la disponibilidad de recursos.

## X. Cambios a la presente política:

Arcoprime podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad, las que surtirán efecto a partir de entonces, sin perjuicio de requerirse la actualización del consentimiento de los titulares de datos personales. En todo caso, frente a cambios a la presente política, el consentimiento que el titular de los datos hubiere otorgado se mantendrá vigente y tendrá plena aplicación respecto de la política de privacidad que en su caso haya aceptado.

## XI. Vigencia:

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, esto es 11 de noviembre de 2021.

